

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, *SELF EFFICACY* DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. HIRA ADYA NARANATA**



Oleh:

FRENCISCA APRILLIA HERMAWATI

NPM: 16.1.02.10780

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2020

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, *SELF EFFICACY* DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. HIRA ADYA NARANATA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh:

FRENCISCA APRILLIA HERMAWATI

NPM: 16.1.02.10780

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2020

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, SELF EFFICACY DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. HIRA ADYA NARANATA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**FRENCISCA APRILLIA HERMAWATI
NPM : 16.1.02.10780**

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 3 September 2020**

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Suwitho, M.Si.

**Anggota : 1. Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si.
2. Dra. Ec. Sasi Agustini, M.M.**

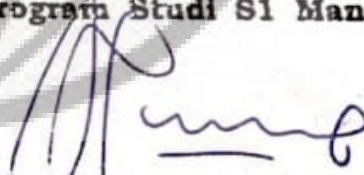
**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :**

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si



Dr. Suwitho, M.Si



Ketua STIESLA



Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **Frencisca Aprillia Hermawati**

NPM : **16.1.02.10780**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, *SELF EFFICACY* DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. HIRA ADYA NARANATA”

Diajukan untuk diuji pada tanggal 3 September 2020 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 3 September 2020



FRENCISCA APRILLIA HERMAWATI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Frencisca Aprillia Hermawati
NPM : 16.1.02.10780
Program Studi : Manajemen
Tempat / Tanggal Lahir : Surabaya, 10 April 1998
Agama : Islam
Jumlah Saudara / Anak : 2 (Dua) / 2 (Dua)
Alamat Rumah : Jl. Pogot VI No. 47 Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Harmawan
Alamat Rumah : Jl. Pogot VI No. 47 Surabaya
Pekerjaan / Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Tanah Kali Kedinding IV Tahun 2010
2. Tamat SMP di SMPN 27 Tahun 2013
3. Tamat SMA di SMA GIKI 2 Tahun 2016

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya	Jl. Menur Pumpungan N0. 30 Surabaya	I-VIII	2020	LULUS-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat / Golongan	Jabatan
2016	PT. MATAHARI Dept. Store Tbk	-	Kasir
2017	Tk. Buku Uranus	-	Pramuniaga
2017	PT. Hira Adya Naranata	-	Admin

Dibuat dengan sebenarnya

FRENCISCA APRILLIA HERMAWATI

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah serta Inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ASA”**.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis menyadari bahwa terselesainya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, maka pada kesempatan ini tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Marsudi Lestariningsih, Ir., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dalam membimbing dan memberi petunjuk yang bermanfaat untuk terselesaikannya skripsi ini.
4. Dr. Djawoto, S.E., M.M selaku dosen wali yang telah memberikan banyak waktu dalam pengarahan pada setiap perwalian berlangsung.
5. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Bapak Pimpinan dan Staf di PT. Hira Adya Naranata yang telah memberikan bantuan dan kerjasamanya yang baik dalam penulisan skripsi ini.
7. Bp. Hermawan dan Ibu Suwitin selaku orang tua saya dan saudara saya Hermansyah terima kasih untuk pengorbanan, kasih sayang, dukungan dan selalu sabar menghadapi saya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Terima kasih untuk teman teman kelas saya SMX-2 FK Management 2016.

9. Untuk sahabat saya tamara, laily, Trisna, kak Rindra terima kasih telah memberikan dukungan serta doa pada saya dalam penyelesaian penelitian ini.
10. Terima kasih untuk mas Heriyanto, telah sabar dan selalu memberi semangat saya dalam menyelesaikan skripsi.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan pengetahuan bagi parapembaca, terimakasih.

Surabaya, 3 September 2020

FRENCISCA APRILLIA HERMAWATI

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT.....	xvi
 BAB 1 : PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	5
 BAB 2 : TINJAUAN TEORETIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	 7
2.1 Tinjauan Teoretis	7
2.1.1 Lingkungan Kerja	7
2.1.2 <i>Self Efficacy</i>	13
2.1.3 Komitmen Organisasi	18
2.1.4 Kinerja Karyawan	20
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Rerangka Konseptual.....	28
2.4 Pengembangan Hipotesis	28
 BAB 3 : METODE PENELITIAN	 31
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	31
3.1.1 Jenis Penelitian.....	31
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	31
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	32

3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.3.1	Jenis Data	32
3.3.2	Sumber Data	32
3.3.3	Teknik Pengambilan Data.....	33
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	34
3.4.1	Variabel.....	34
3.4.2	Definisi Operasional Variabel	35
3.5	Teknik Analisis Data.....	39
3.5.1	Uji Instrumen	39
1.	Uji Validitas.....	39
2.	Uji Realibilitas	40
3.5.2	Analisis Regresi Linier Berganda	40
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	41
1.	Uji Normalitas	41
2.	Uji Multikolinearitas	42
3.	Uji Heteroskedastisitas	42
3.5.4	Uji Kelayakan Model	43
1.	Uji F.....	43
2.	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	43
3.5.5	Pengujian Hipotesis (Uji t)	44
BAB 4	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1	Hasil Penelitian	45
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	45
4.1.2	Deskripsi Responden	46
4.1.3	Deskripsi Variabel Penelitian	49
4.1.4	Uji Instrumen	53
1.	Uji Validitas.....	53
2.	Uji Realibilitas	54
4.1.5	Analisis Regresi Linear Berganda	54
4.1.6	Uji Asumsi Klasik	56
1.	Uji Normalitas	56
2.	Uji Multikolinearitas	57
3.	Uji Heteroskedastisitas	57
4.1.7	Uji Kelayakan Model	59
1.	Uji F.....	59
2.	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	60
4.1.8	Pengujian Hipotesis (Uji t).....	60

4.2 Pembahasan	61
BAB 5 : PENUTUP	66
5.1 Simpulan	66
5.2 Keterbatasan.....	66
5.3 Saran	67
JADWAL PENELITIAN	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	71



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1 Absensi Karyawan PT. Hira Adya Naranata	1
2 Penelitian Terdahulu	27
3 Bobot Skor dari Skala Likert	34
4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	48
7 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	48
8 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	50
9 Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja.....	51
10 Tanggapan Responden Terhadap <i>Self Efficacy</i>	52
11 Tanggapan Responden Terhadap Komitmen Organisasi.....	52
12 Hasil Uji Validitas	53
13 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	55
15 Hasil Uji Multikolinieritas	57
16 Hasil Uji F.....	59
17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	60
18 Hasil Uji t.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1 Rerangka Konseptual	28
2 Hasil Uji Normalitas	56
3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Kuesioner	71
2 Tabulasi	75
3 Hasil Output SPSS	77

